

## プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

R・F・アルマーク株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）について以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。本ポリシーは、当社がどのような個人情報を取得し、それをどのように利用・共有するか、お客様がどのようにご自身の個人情報を管理できるかといったことをご説明するものです。

### 1. 事業者情報

法人名：R・F・アルマーク株式会社

住所：〒107-0052 東京都港区赤坂2-23-1 アークヒルズフロントタワー17F

代表者：代表取締役社長 木村誠一郎

### 2. 取得する個人情報

当社では、「アルマークホームページ」及び「almak.jp」をお客様が利用をする際に、氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど個人を特定できる情報を取得させていただく場合があります。お問い合わせフォーム・コメントの送信時には、氏名・電話番号・メールアドレスを取得させていただきます。

### 3. 個人情報の利用目的

当社ではお客様から取得した個人情報を次に掲げる利用目的の範囲内で利用いたします。

- ・お客様からお受けしたご依頼の履行
- ・お客様が利用しているサービスの新機能や更新情報、キャンペーン情報などをメール送付によりご案内するため
- ・お客様が利用しているサービスのメンテナンスなど、必要に応じたご連絡をするため
- ・お客様からのコメントやお問い合わせに回答するため

#### お取引関係者様（企業）の場合

- ・契約の締結及び履行の目的
- ・商品・サービス、サポートのご提供とそれに関する事務・経理などの手続きの目的
- ・弊社がお取引関係者様から製品・サービスの供給を受ける目的
- ・商品・サービスに関する情報提供及びご提案の目的
- ・お取引関係者様との関係性管理の目的
- ・商談・打合せのための連絡の目的
- ・各種お問い合わせへの対応の目的

個人情報の利用目的は、変更前後の関連性について合理性が認められる場合に限って変更するものとします。個人情報の利用目的について変更を行った際は、変更後の目的について当社所定の方法によってお客様に通知又は公表するものとします。

#### 4. 個人情報を安全に管理するための措置

当社は、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努め、不正なアクセス・改ざん・漏えい・滅失及び毀損から保護するため全従業員及び役員に対して教育研修を実施しています。また、個人情報保護規定を設け、現場での管理についても定期的な点検を行っています。

#### 5. 個人情報の共同利用

当社は以下のとおり個人情報の共同利用を行います。

- ・個人情報の管理に関する責任者

当社管理責任者

- ・共同利用する者の利用目的

上記「利用目的」の内容と同様。

- ・共同利用する項目

氏名、住所、電話番号、メールアドレス

- ・共同利用する者の範囲

当社企業グループを構成する「ダイアナ株式会社」

#### 6. 個人情報の第三者提供について

当社は以下の場合を除き、お客様の同意を得ないまま第三者に個人情報を提供することは致しません。

- ・法令に基づき開示する場合

・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 7. 個人情報の開示、訂正

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときには、遅滞なく本人に対しこれを開示します。個人情報の利用目的の通知や訂正、追加、削除、利用の停止、第三者への提供の停止を希望される方は、お問い合わせフォームにてご請求ください。

ただし、以下の場合はこの限りではございませんのでご注意ください。

- ① お客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利または利益を害する恐れがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす場合

#### 8. 個人情報取扱いに関する相談や苦情の連絡先

当社の個人情報の取扱いに関するご質問やご不明点、苦情、その他のお問い合わせはお問い合わせフォームよりご連絡ください。

#### 9. cookieについて

cookieとは、WebサーバーからWebブラウザに送信されるデータのことです。Webサーバーがcookieを参照することでユーザーのパソコンを識別でき、効率的に当社Webサイトを利用することができます。当社Webサイトがcookieとして送るファイルは、個人を特定するような情報を含んでおりません。お使いのWebブラウザの設定により、cookieを無効にすることも可能です。